

ATELIER LILIA Kamila Wiszniewska-Karkos

ul. Uzdrowskowa 46/3, 72-600 Świnoujście, Polska

NIP: 9730689668, e-mail: atelierlilia@o2.pl

FORMULARZ REKLAMACJI

DO ZAMÓWIENIA nr z dnia

Dane Sprzedawcy: ATELIER LILIA Kamila Wiszniewska-Karkos, ul. Uzdrowskowa 46/3, 72-600 Świnoujście, Polska

Dane Klienta:

Imię i nazwisko:

Ulica:

Kod:

Miejscowość:

Rodzaj płatności:

Lp.	Nazwa towaru	Cena	Ilość
1			
2			
3			
4			
5			

Przyczyna reklamacji:

.....

.....

Treść żądania:

*proszę podkreślić wybraną opcję:

- naprawa Towaru,
- wymiana Towaru,
- obniżenie ceny Towaru do kwoty zł,
- odstąpienie od umowy.

W przypadku odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny, proszę o dokonanie zwrotu środków pieniężnych przelewem bankowym na konto:

.....

.....

Data i podpis Klienta

***POUCZENIE**

Wszystkie Towary znajdujące się w ofercie Sklepu są towarami oryginalnymi.
Posiadają gwarancję jakości producenta.

Klient może żądać naprawy lub wymiany dostarczonego Towaru, jeżeli posiada on wady lub jest niezgodny z umową.

Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub odstąpieniu od umowy, jeżeli:

- Sklep odmówił lub nie dokonał naprawy lub wymiany Towaru w rozsądnym czasie oraz bez nadmiernych niedogodności dla Klienta,
- mimo naprawy lub wymiany Towar pozostaje niezgodny z umową,
- brak zgodności Towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość Towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości Towaru zgodnego z umową. Klient może odstąpić od umowy tylko w przypadku gdy wada Towaru jest istotna.

W celu ustalenia czy konieczne jest odesłanie reklamowanego Towaru, Klient może skontaktować się ze Sklepem mailowo na adres:
atelierlilia@o2.pl

Reklamację należy zgłosić pisemnie na adres Sprzedawcy lub wysyłając mailowo na adres: atelierlilia@o2.pl.

Sprzedawca ma obowiązek odpowiedzieć na reklamację w terminie 14 dni. Jeżeli Sprzedawca nie udzielił odpowiedzi w tym terminie, uznaje się, że uznał reklamację. Nie uchybia to obowiązkom Sprzedawcy związanym z odpowiedzialnością za zgodność Towaru z umową.

Adnotacje Sprzedawcy:

.....

Data i podpis